

SIAR RESEARCH AND CONSULTING GROUP

Elektrik Təchizatı Şəbəkəsi Sorğusu

Kiçik və Orta Biznesin İnkişafı Agentliyi üçün

Ümumi məlumat



Giriş

2019-cu ilin Mart ayında KOBİA SIAR Research and Consulting Group'una “Elektrik Təchizatı Şəbəkəsi Sorğusunun” həyata keçirilməsini həvalə etmişdi.



Əsas məqsəd

Layihənin global məqsədi mikro, kiçik və orta sahibkarların tərəfindən elektrik şəbəkəyə qoşulma prosesinin qiymətləndirilməsidir. Sorğu 421 respondent arasında keçirilib. Respondentlərin siyahısı Azərişiq tərəfindən təqdim edilmişdir. Bu qurumun verdiyi məlumata əsasən, seçilmiş respondentlər son 12 ay ərzində sahibkar qismində elektrik şəbəkəyə qoşulublar.



SIAR haqqında məlumat

SIAR Research and Consulting Group, Gürcüstanda, Mərkəzi Asiyada, Moldovada və Ukraynada araşdırmalar aparan və müxtəlif sənaye sahələrində marketing həllərini təklif edən Azərbaycanın ən böyük tədqiqat və tədqiqat-əsaslı məsləhətçi şirkətidir.

Məzmun

Qoşulma prosesindən məmnunluq



Qoşulmada əngəllər



Qoşulma zamanı iştirak

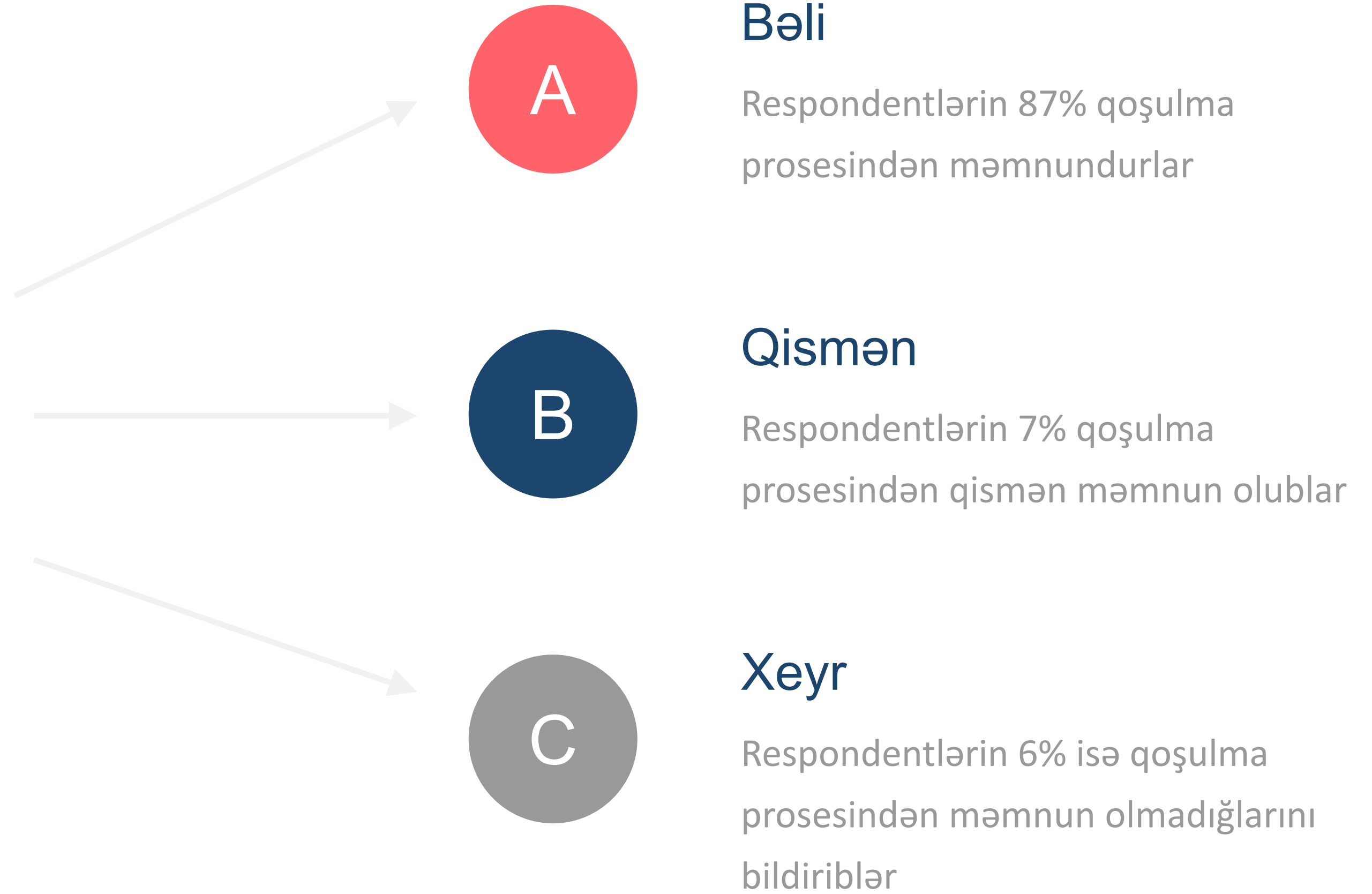
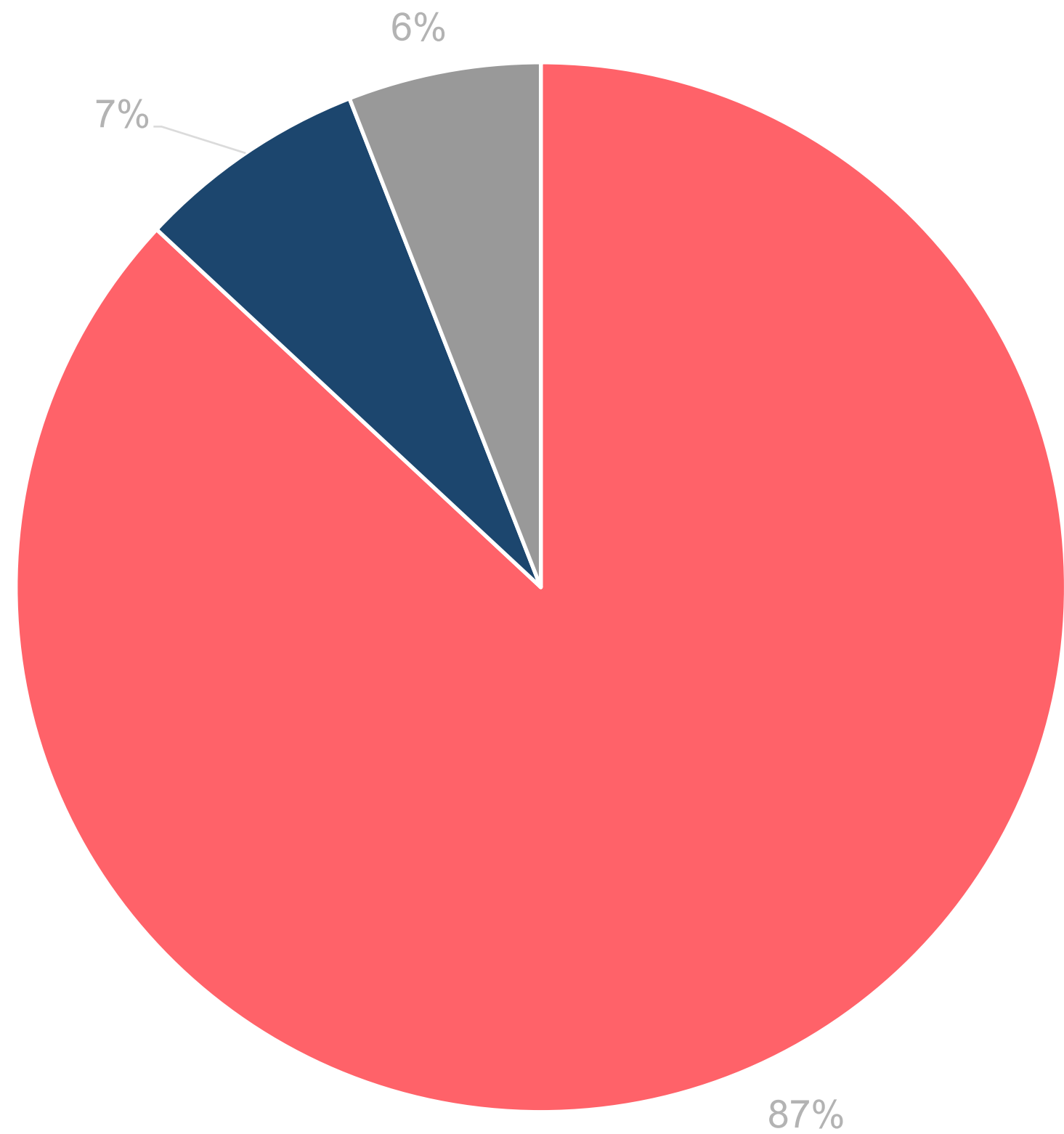


Prosesin aparılması



ETS-yə qoşulma prosesindən məmnunsunuz?

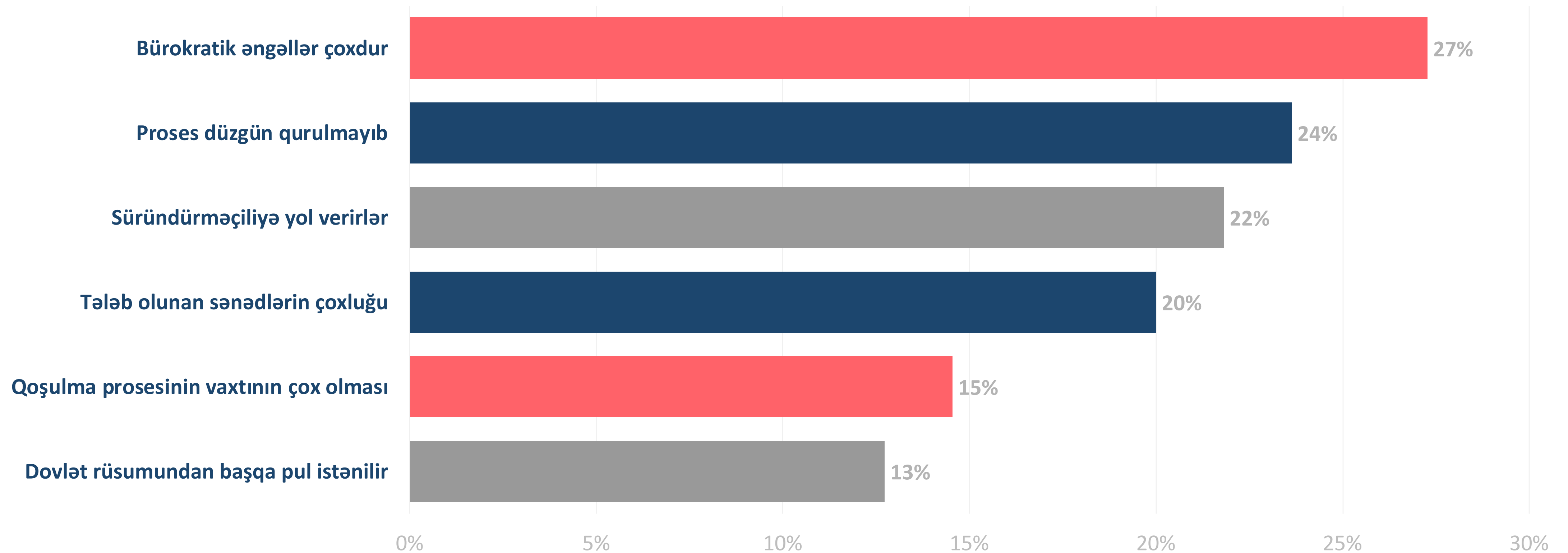
Sorğu zamanı respondentlərin əksəriyyəti qoşulma prosesindən məmnun olduqlarını bildirib



Baza: 421

Hansi səbəblərə görə ETS-yə qoşulma prosesindən tam məmnun deyilsiniz? *Top 6 cavab*

Bürokratik əngəllər, prosesin düzgün qurulmaması və sürüdülməçiliyə yol verilməsi qismən və ya tam məmnun olmamağı üçün əsas səbəblərdir

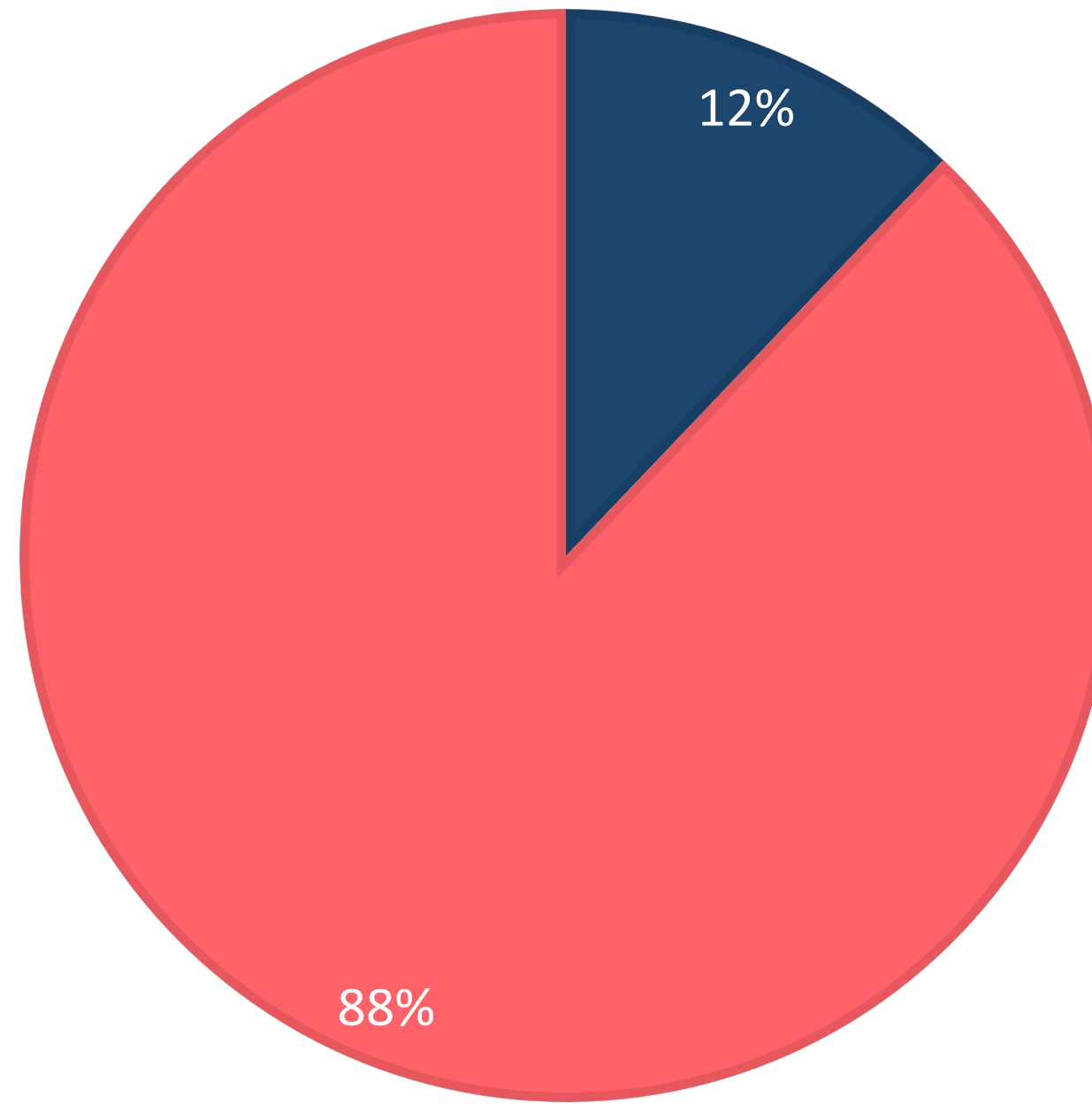
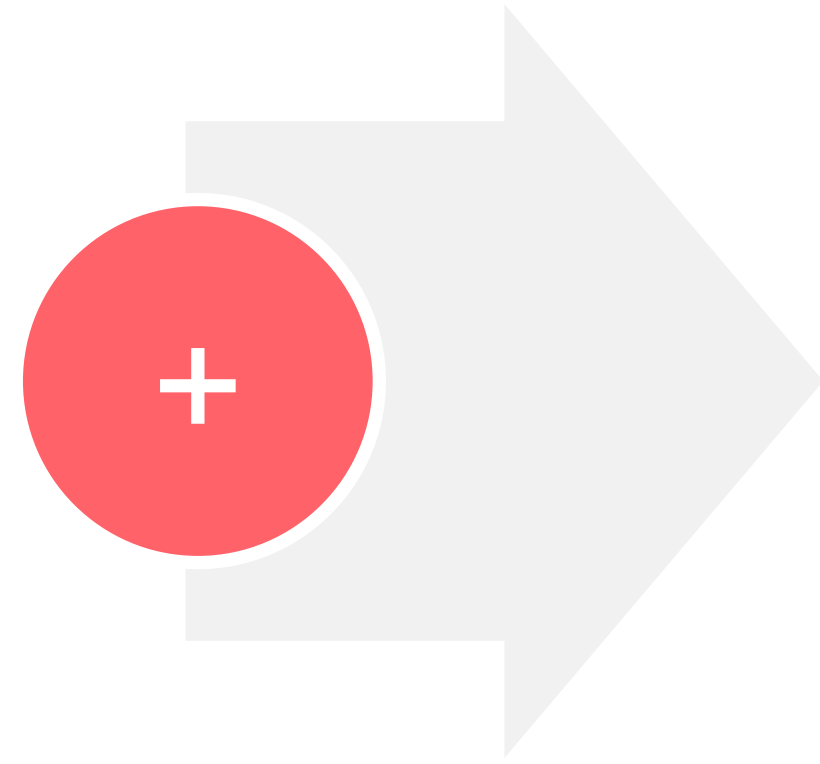


Baza: 55 qismən və ya tam məmnun olmayan respondent

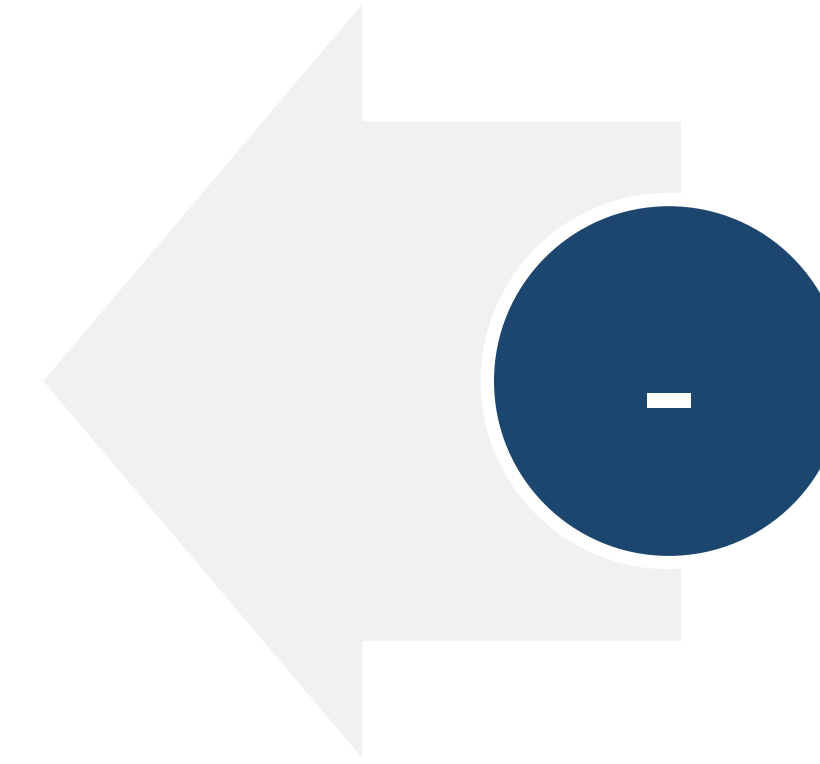
ETS-yə qoşulma üçün müraciət etdiyiniz zaman qarşılaşdığınız çətinliklər

Sorğu zamanı respondentlərin əksəriyyəti müraciət zamanı olmadığını qeyd edib

Çətinlik olmayıb



Baza: 421



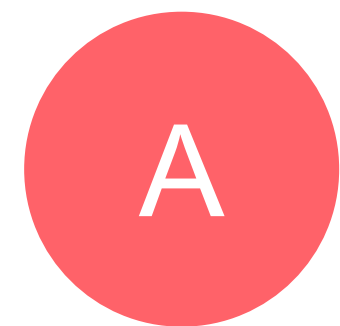
Çətinlik olub

Əsas çətinliklər

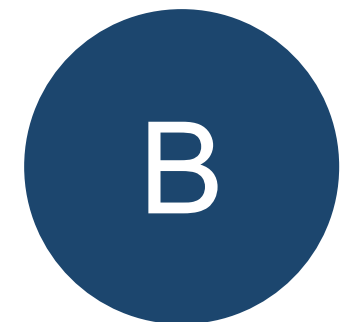
Müraciət edəcəyim qurumun tapılması: 9%
Tələb olunan sənədlərin siyahısı və prosedurlar: 5%
1 respondent texniki şərtə görə ondan 1500 manat məbləğində ödəmənin tələb olunmasını qeyd edib

ETS-yə qoşulma üçün müraciət etdikdə müraciət etdiyiniz qurum tərəfindən qoşulma prosedurları ilə bağlı məlumat verilibmi?

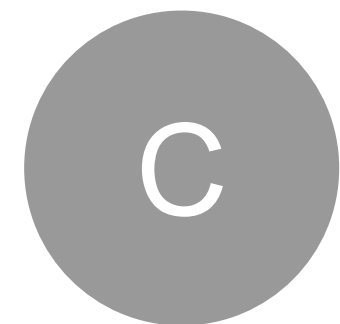
Respondentlərin əksəriyyəti tam və ya qismən formada məlumatlandırılmışdır



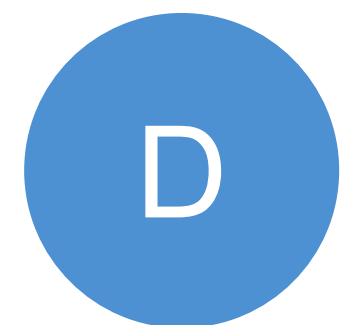
Tam məlumat verilib



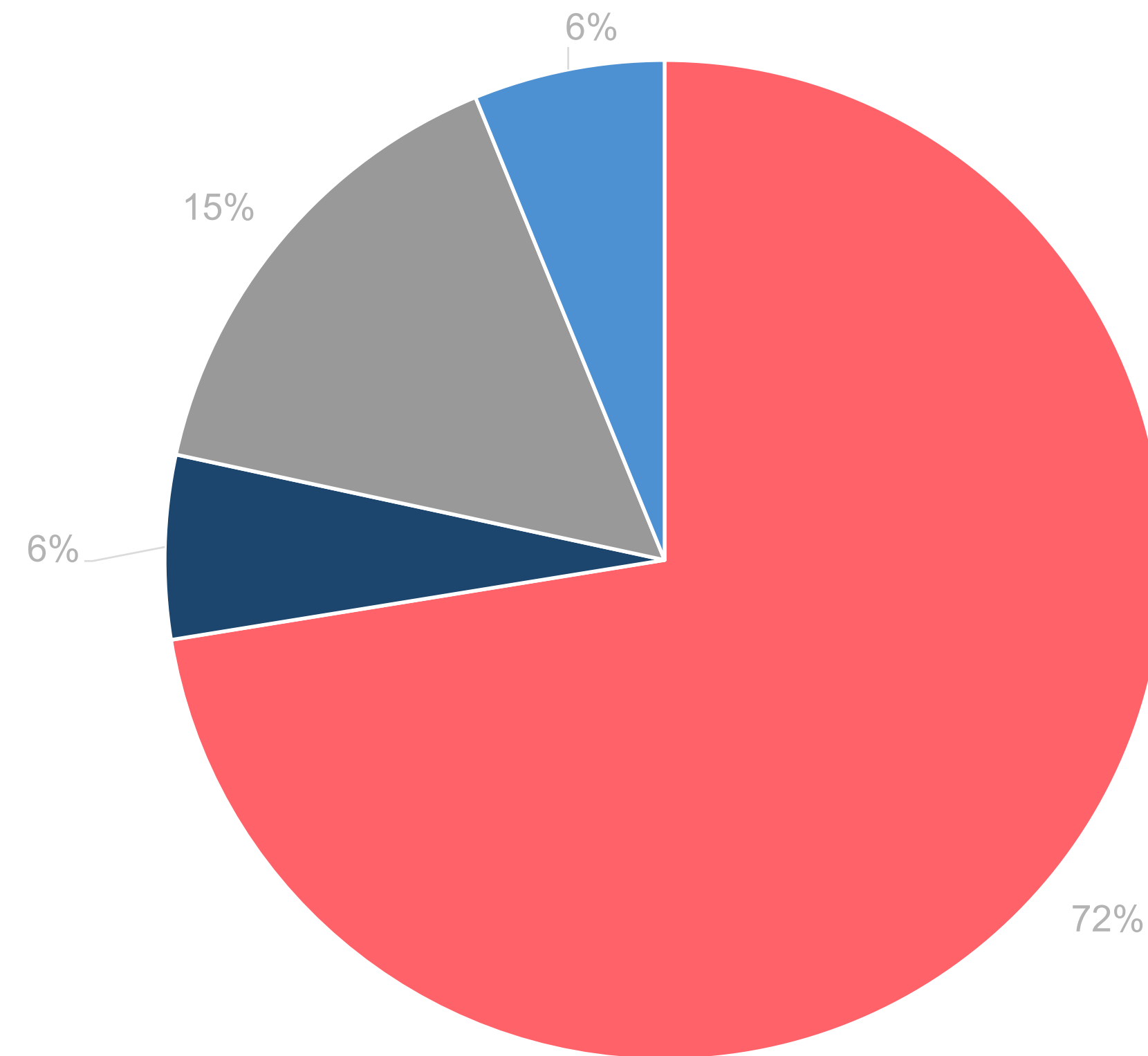
Qismən məlumatlandırılmışam



Heç bir məlumat verilməyib



Maraqlı deyil

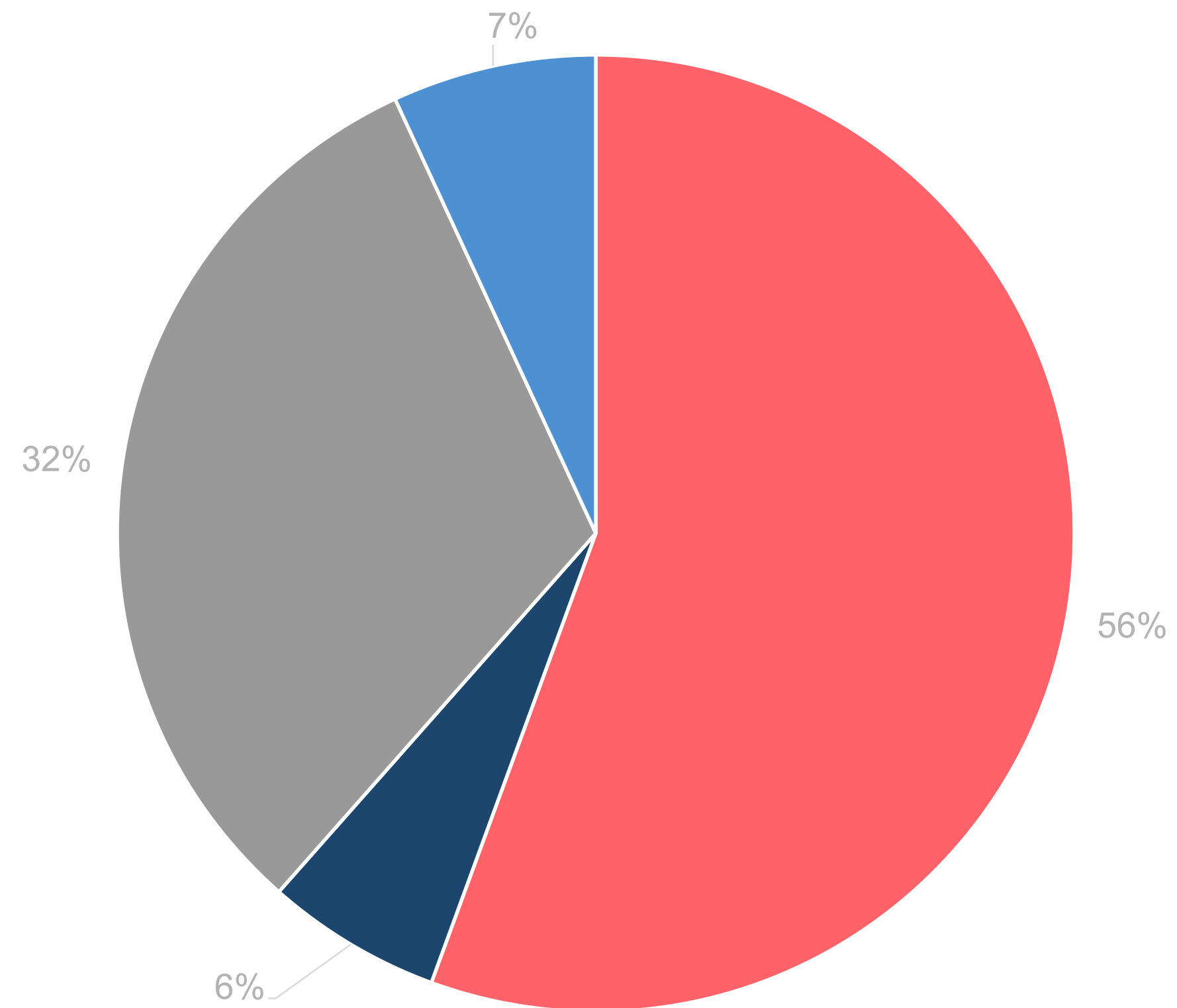


Baza: 421

ETŞ-yə qoşulma prosesi sahəsində aparılan islahatlardan xəbərdarsınız?

Respondentlərin 62% qoşulma prosesi sahəsində aparılan islahatlardan tam və ya qismən formada xəbərdardır

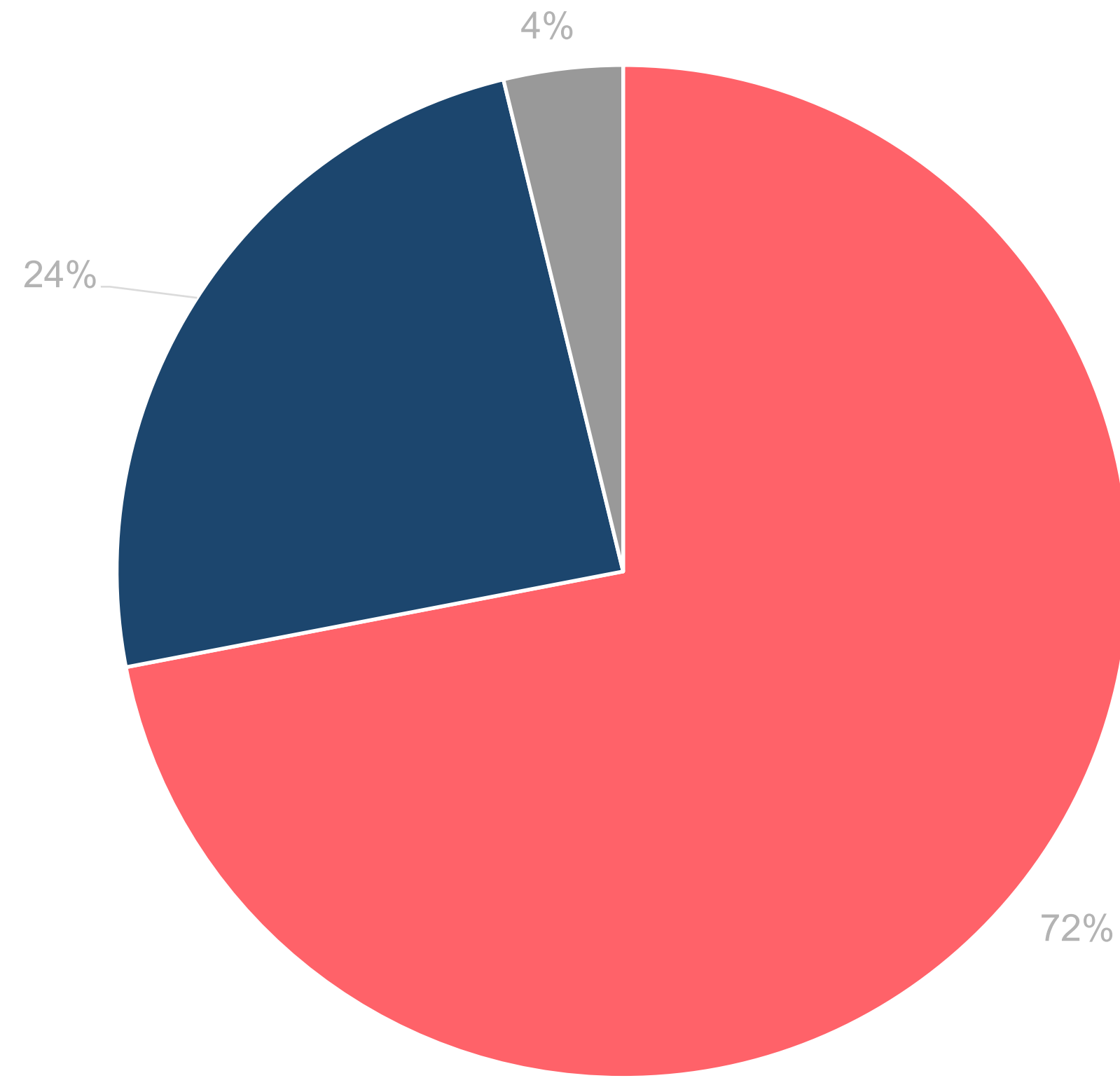
- A** Bəli
- B** Qismən
- C** Xeyr
- D** Maraqlı deyil



Baza: 421

Şəbəkəyə qoşulması nəzərdə tutulan obyektə elektrik verilişi xəttinin çəkilməsində iştirak etmişinizmi?

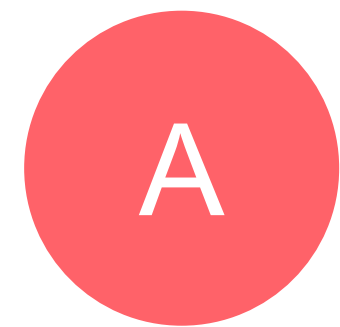
Respondentlərin 72% elektrik xəttinin çəkilməsində iştirak edib



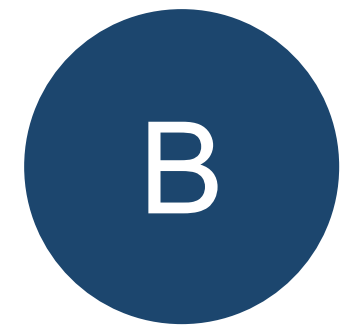
Baza: 421

Elektrik şəbəkəsinə qoşulma zamanı müvafiq razılaşdırmaların alınması prosesində...

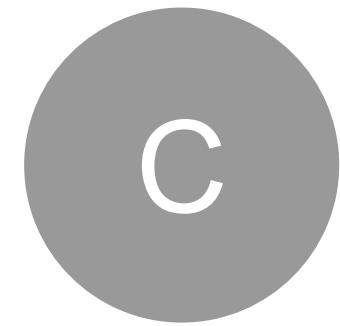
Respondentlərin 63% qoşulma zamanı müvafiq razılaşdırmaların alınması prosesində iştirak edib və onların fikirləri nəzərə alınmışdır



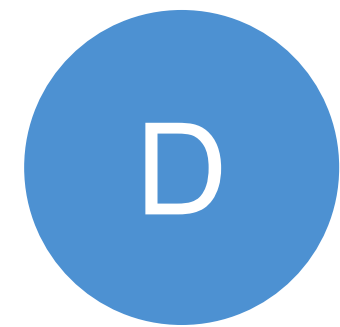
Razılaşmaların alınmasında iştirak etmişəm və bəzi və ya bütün fikirlərim nəzərə alınıb



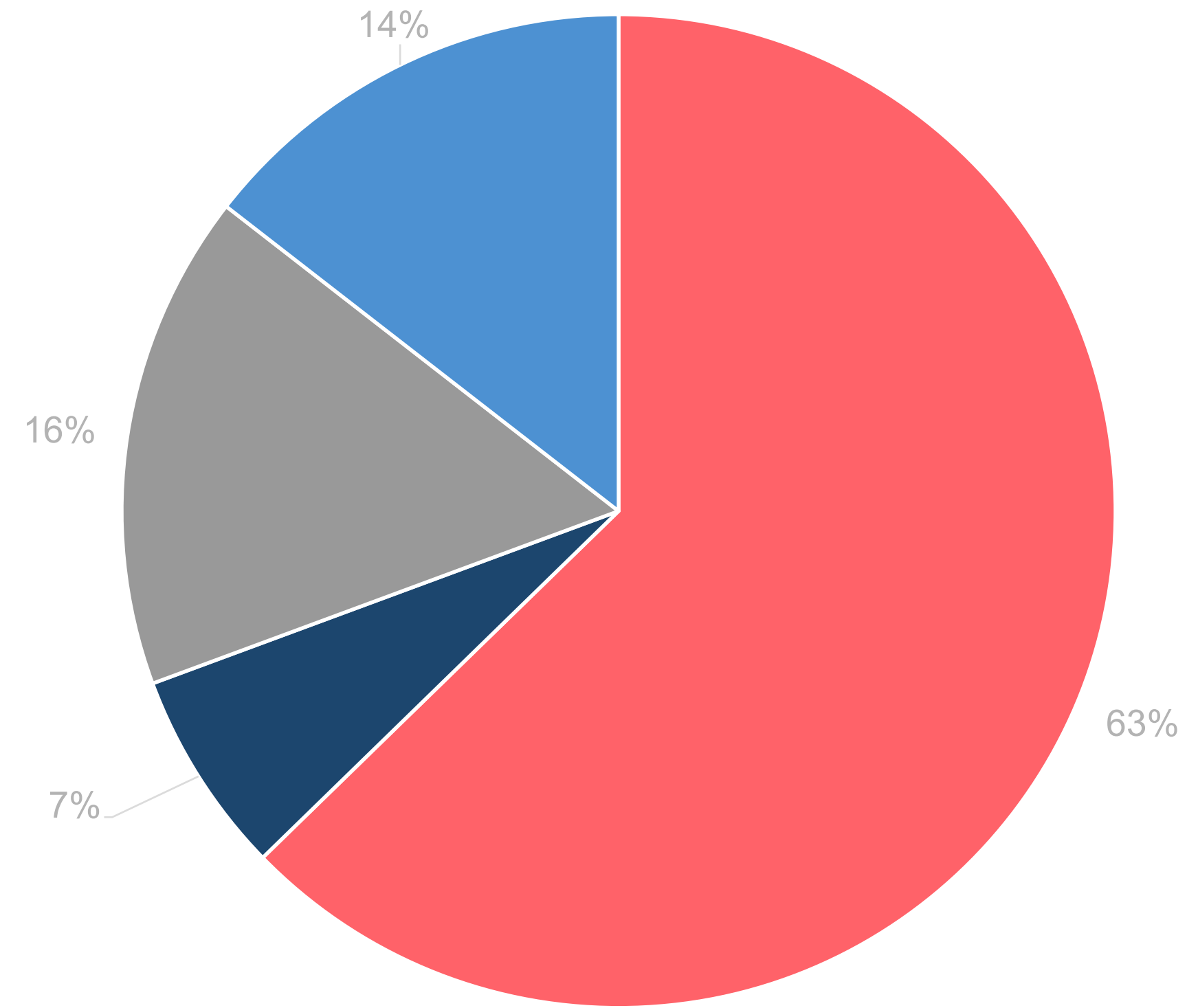
Razılaşmaların alınmasında iştirak etmişəm və heç bir fikirim nəzərə alınmayıb



Razılaşmaların alınmasında iştirak etməmişəm və heç kim mənə bu barədə məlumat verməyib



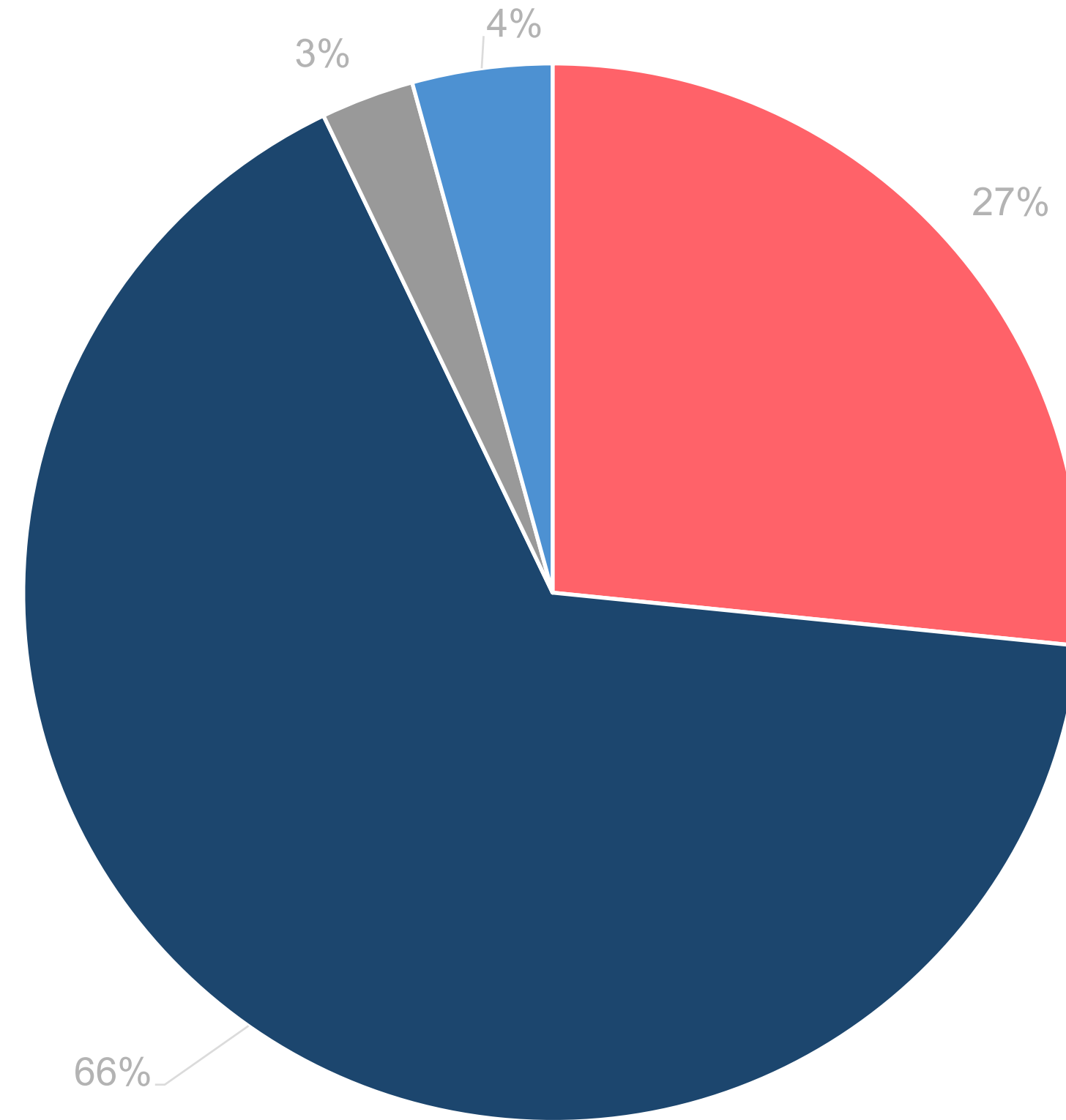
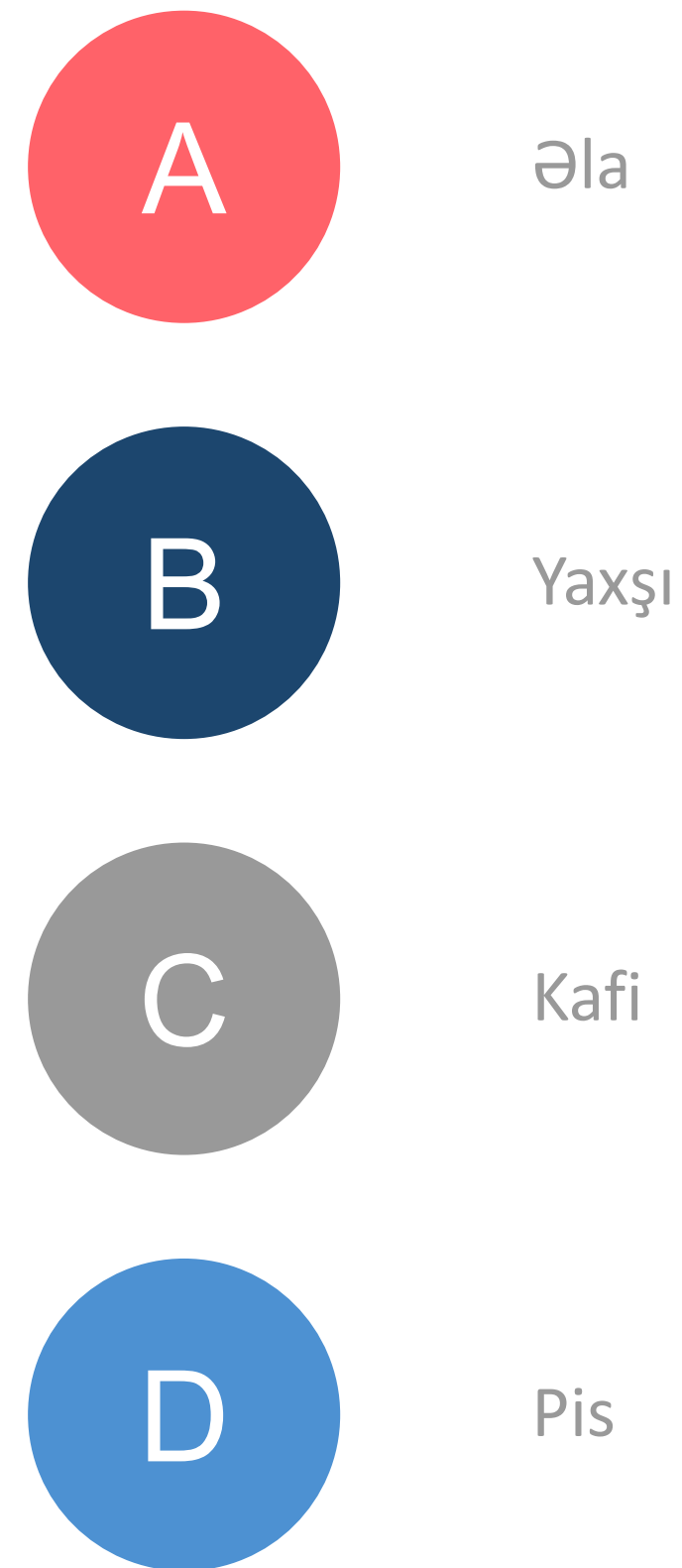
İştirakda maraqlı deyiləm



Baza: 421

Elektrik şəbəkəsinə qoşulma prosesi praktiki olaraq necə aparılır?

Respondentlərin 93% qoşulma prosesin praktiki olaraq yaxşı və ya əla aparılmasını qeyd edib



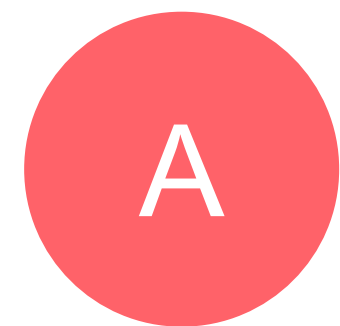
Baza: 421

Kafi/pis cavabı verən respondentlər aşağıda sadalanan səbəblərini qeyd edib:

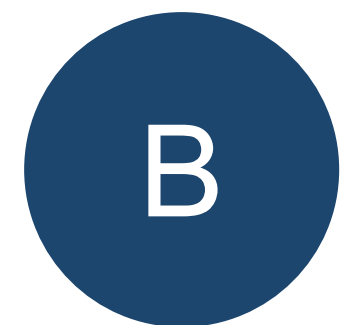
- Qoşulmadan sonra yaxşı işləmir: 3 nəfər
- Fikirlərim nəzərə alınmayıb: 2 nəfər
- Proses yaxşı aparılmamışdır: 2 nəfər
- Süründürməçilik olub: 2 nəfər
- Qoşulan elektrikin gücü azdır: 2 nəfər
- Hər biri bir dəfə qeyd edilən səbəblər: kabelləri düzgün qoşmamışdılar, kartı qoyub çıxıb gediblər, Azərişığın Yasamal rayon idarəsindən naraziyam, bütün fikirlərim də mənfidir, tez-tez sayğac dəyişdirilir, tam istədiyim kimi alınmadı, sənədlərdə problem var idi, artıq rüsum, uzun və çətin proses, sayğac gec qoşulub, əlavə pul istənilib, təzə massivə işıq vermirlər, bahadır, tez-tez söndürürlər
- Bilmirəm: 2 nəfər

“Azərişiq” ASC tərəfindən Coğrafi İnformasiya Sisteminin (GIS) tətbiqi qoşulma prosedurlarında istifadə edilibmi?

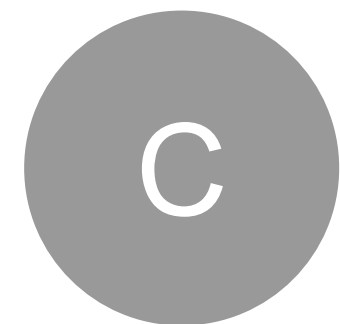
Respondentlərin 30% qoşulma zamanı GIS tətbiqi qoşulma prosedurunun istifadə etməsin təsdiq ediblər



İstifadə edilib



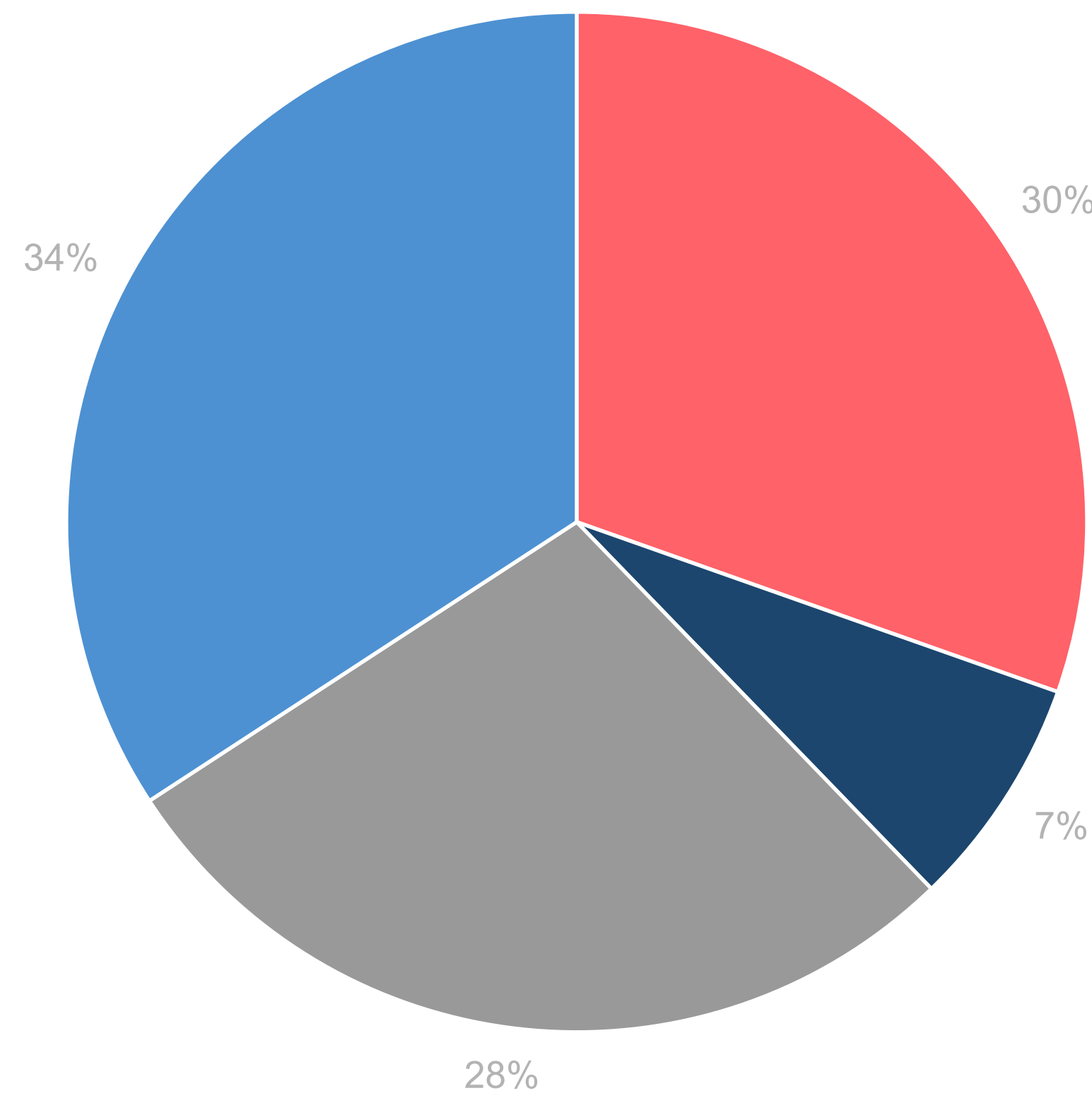
İstifadə edilməyib



Məlumatsızam



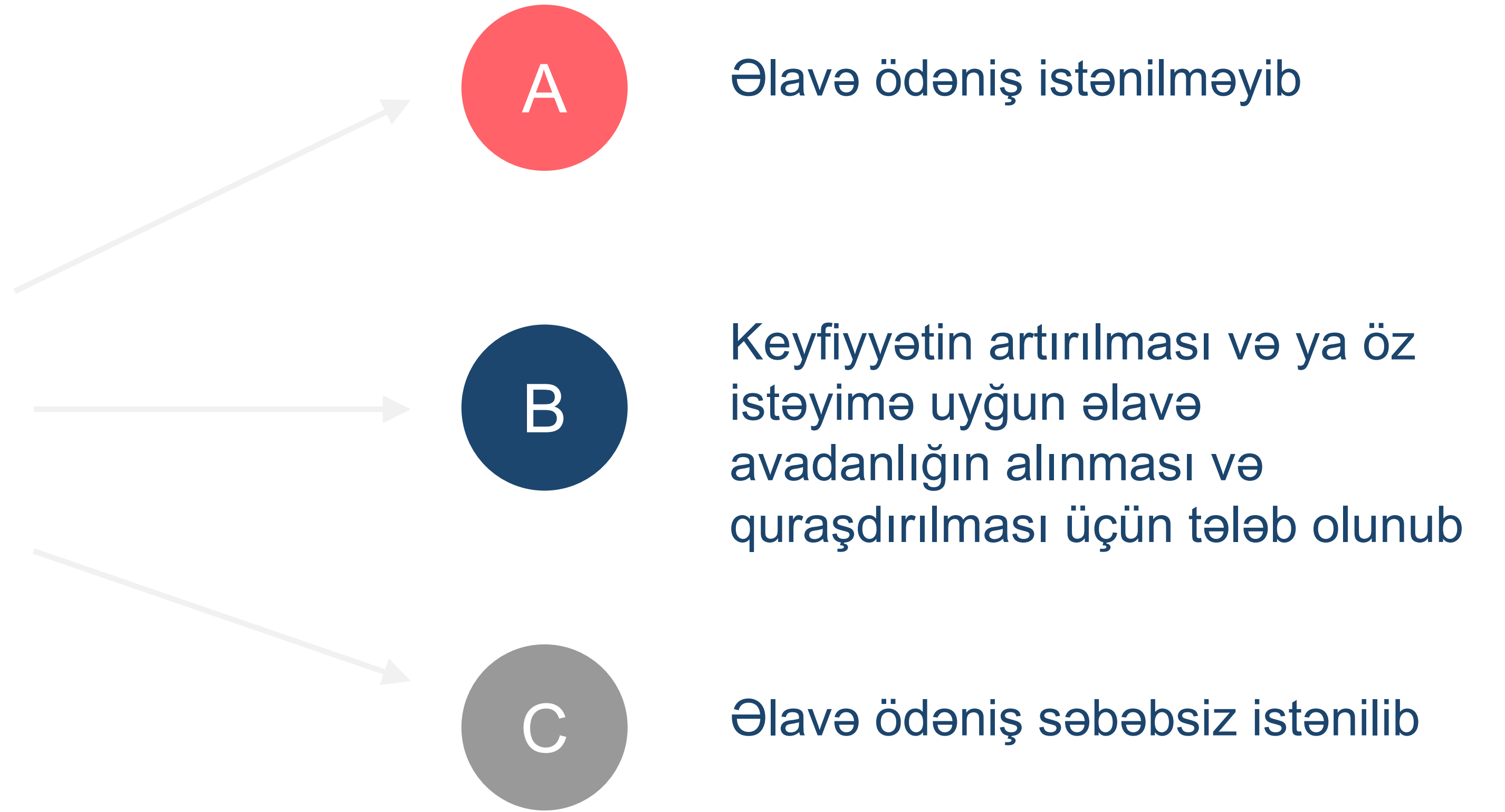
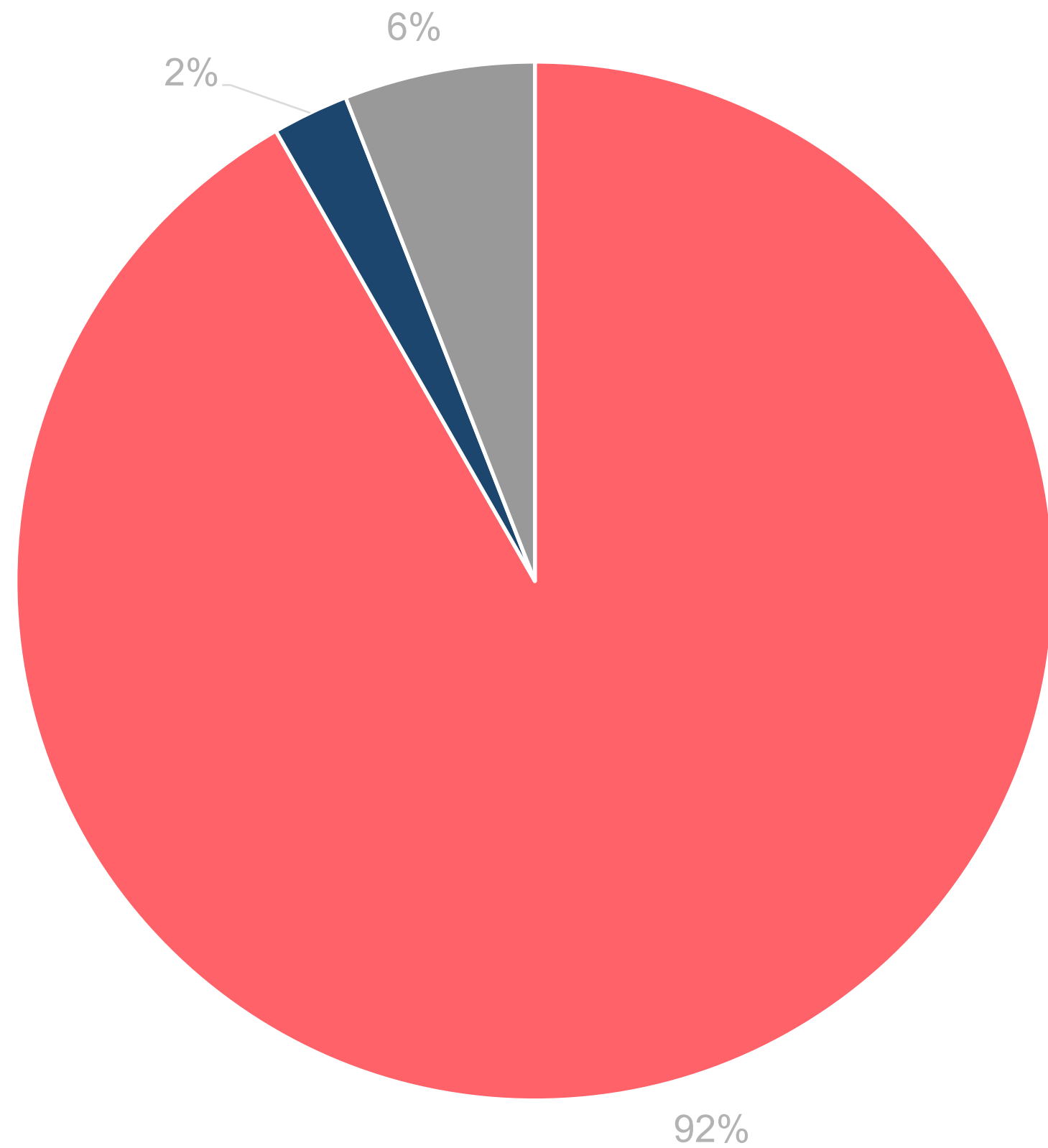
GIS sistemi nədir bilmirəm



Baza: 421

Müvafiq qərarla təsdiq olunmuş qoşulma haqqından əlavə ödəniş tələb olunub?

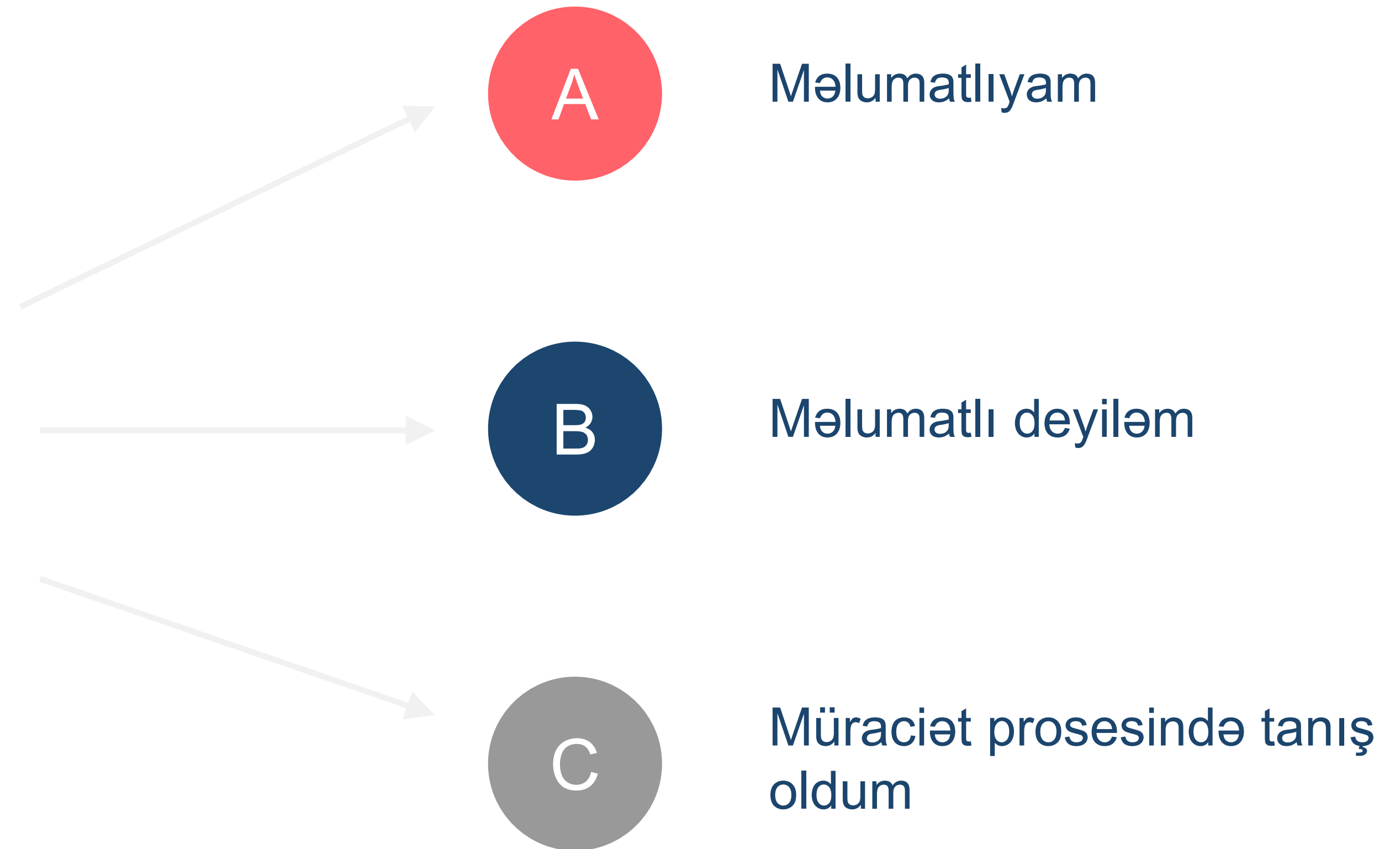
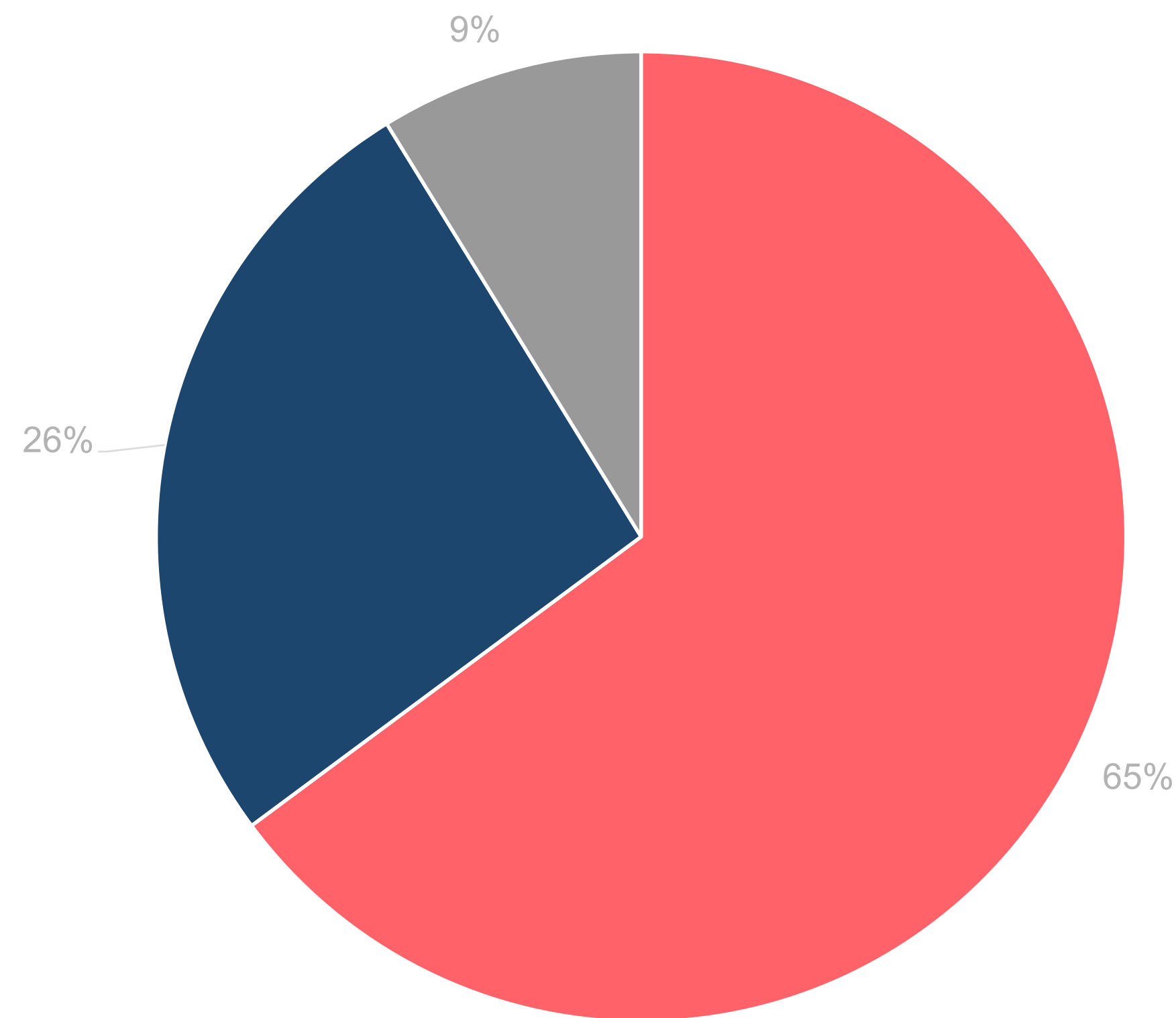
Respondentlərin 92%-dən əlavə ödəniş istənilməyib



Baza: 421

ETŞ-yə qoşulma proseslərinin ardıcılığından və bu sahədə məlumatlısınız?

Respondentlərin 65% ardıcılığından məlumatlıdır



Baza: 421

SIAR Research and Consulting Group

Təşəkkür edir!

office@siar.az